

Vos coordonnées :

.....  
.....  
.....



HERACLES ARCHERIE  
80 AV. CHARLES DE GAULLE  
33650 LA BREDE

À ....., le .....

LETRE RECOMMANDÉE AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Numéro de commande : .....

Madame, Monsieur,

Le délai de rétractation de 14 jours n'étant pas écoulé, je vous retourne le produit (*préciser l'identification du produit*)

.....  
.....  
..... que j'ai acheté à distance à votre société et que j'ai reçu le  
.....

Conformément à l'article L. 121-21-4 du Code de la consommation, je vous prie de me rembourser la somme de ..... euros, correspondant à la somme versée pour la commande, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours qui suivent la réception de la présente. Le remboursement pourra toutefois être différé jusqu'à la réception par Héraclès Archerie des biens ou d'une preuve fournie par le consommateur d'expédition de ces biens.

J'ai bien noté que, conformément à vos conditions générales de vente, les frais directs de retour des biens demeureront à ma charge.

Vous remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)